

Haus A



Haus B



Haus C



## Jahresrückblick 2023

Falkenstein Asana AG  
Residenz für Wohnen und Pflege  
5737 Menziken

## Inhalt

3	Bericht des Verwaltungsratspräsidenten Thomas Staub
4	Pflege und Betreuung – Prozesse und Arbeitsabläufe angepasst
5	Hotellerie – Gastronomie – Reinigung – Mit Nachhaltigkeit durchs Jahr
6	Technischer Dienst – Arbeitserfassung mit Ticket-System
7	Rückblick Mitarbeitende – Dienstjubiläen
8	Erfolgreiche Lehrabschlüsse – Freude herrscht
9	Neu: Ausbildungsabteilung für die Lernenden
10	Ausbildungsabteilung – Lernen durch Handeln
11	Weiterbildungen und Informationsveranstaltungen
12	Zukunftstag und Berufsinfortag – Jugendliche zu Besuch im Falkenstein
13	World Coffee – Mitarbeitende setzen Meilensteine
14	Betriebliches Gesundheitsmanagement – Fit im Alltag
15	Aktivierung – Gemeinsam aktiv sein macht den Tag zu etwas Besonderem
16	Residenz Falkenstein in Zahlen – Bewohnende
17	Residenz Falkenstein in Zahlen – Mitarbeitende
18	Residenz Falkenstein an der WYNAexpo
19	Wetterfeste und einsteigefreundliche Bushaltestellen beim Falkenstein
20	Generationenübergreifendes Eltern-Kind-Singen-Projekt
21	Die Tagesstätte – Da, wo Gemeinschaft GROSS geschrieben wird
22	Anlässe 2023 – Es war viel los im Falkenstein
25	Jahresrückblick 2023 des Geschäftsleiters Hans Schweizer
26	Herzlichen Dank
27	Zwei Musikanten bereichern die Wohlfühloase

## Bericht des Verwaltungsratspräsidenten Thomas Staub

Das Jahr 2023 war einmal mehr geprägt von vielen tollen Erlebnissen und Anlässen im Falkenstein. Unser kreatives Aktivierungsteam macht es immer wieder möglich, dass die Bewohnenden ein abwechslungsreiches Veranstaltungsangebot geniessen können, spannende Persönlichkeiten kennenlernen und Geschichten aus Nah und Fern erfahren dürfen.

Die durch die terzStiftung durchgeführte Zufriedenheitsumfrage bei Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden ist sehr erfreulich ausgefallen. Neben viel Lob und Anerkennung erhielten wir auch wertvolle Hinweise, um die berechtigten Erwartungen der verschiedenen Anspruchsgruppen noch besser erfüllen zu können. Diese Anregungen haben wir gerne aufgenommen und die Geschäftsleitung hat bereits erste Umsetzungsschritte in die Wege geleitet.

Die Kostensteigerung der letzten Jahre stellt uns vor immer grössere Herausforderungen. Nicht nur die Ihnen allen bekannte Teuerung, sondern auch die anhaltende Überregulierung im Gesundheitswesen, der höhere administrative Aufwand oder die neuen Anforderungen hinsichtlich Digitalisierung bereiten uns Sorge und führen zu deutlich höheren Betriebskosten. Dank einem sehr sorgsamem Umgang mit den finanziellen Mitteln konnten wir auf eine Erhöhung der Pensionstaxen verzichten, müssen aber die weitere Kostenentwicklung sehr eng verfolgen. Unter diesem Aspekt ist auch die Schliessung der Tagesstätte per 30. April 2024 zu verstehen. Die Nachfrage war seit längerer Zeit deutlich rückläufig, und wir konnten dieses Angebot leider nicht mehr annähernd kostendeckend erbringen.

In den nächsten Monaten werden wir die Strategie der Falkenstein Asana AG überarbeiten, um auch in Zukunft ein modernes Dienstleistungsunternehmen für die Pflege und Betreuung unserer Bewohnenden zu sein. Dabei sind wir auch offen für die mittelfristige Entwicklung und Realisierung von neuen Pflegemodellen und alternativen Wohnformen im Alter.

Im Namen des Verwaltungsrates bedanke ich mich von ganzem Herzen bei unseren Mitarbeitenden, die jeden Tag ihr Bestes geben und ausgezeichnete Arbeit leisten. Ihnen, liebe Bewohnerinnen und Bewohner, sowie Ihren Angehörigen danke ich für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Sie sind unsere Kunden und wir werden alles daransetzen, dass Sie sich im Falkenstein weiterhin zu Hause fühlen.

Thomas Staub, Präsident des Verwaltungsrates



Thomas Staub  
VR-Präsident



# Pflege und Betreuung – Prozesse und Arbeitsabläufe angepasst

## Ausgangslage

Das Jahr 2023 brachte für die Mitarbeitenden des Bereichs Pflege und Betreuung viele Neuerungen. Der Entscheid der Geschäftsleitung, das Erfassungs- und Verrechnungssystem von BESA auf RAI-RUG umzustellen, hatte Anpassungen von Prozessen und Arbeitsabläufen zur Folge. Eingespielte Abläufe, welche durch viele verschiedene Mitarbeitende erbracht wurden, sind teilweise angepasst oder neu zugeordnet worden.

## Massnahmen

Alle Bewohnenden wurden ins RAI-System übertragen. Es wurde ihnen eine Pflegefachperson zugeteilt (Bezugspflege), welche für die Pflegeplanung verantwortlich ist. In der Pflegeplanung werden Pflegegediagnosen, Pflegeprobleme, Ressourcen und Pflegemassnahmen festgelegt und evaluiert. Die Pflegefachperson bewertet und entwickelt mit den Bewohnenden und ihren Zugewandten differenzierte und individuelle Strategien und Möglichkeiten zur Gesundheitsförderung, Prävention und zur Förderung und Erhaltung der Lebensqualität. Die Pflegeplanung ist Bestandteil des Pflegeprozesses und ein wesentliches Unterscheidungskriterium der professionellen Pflege zur Laienpflege. Mit der parallelen Einführung des Bezugspersonensystems veränderte sich gleichzeitig der Arbeitsauftrag des Pflegefachpersonals. Sie sollen arbeitsteilig mit den Hausärzten, der Physio- und Aktivierungstherapie die Verantwortung für den pflegerischen Teil des Behandlungsprozesses übernehmen, initiativ, engagiert und kompetent Gespräche mit den Bewohnenden und deren Zugewandten führen und die anwaltschaftliche Partei «ihrer» Bewohnenden vertreten. Dementsprechend wurde in interdisziplinärer Zusammenarbeit das neue Organisations- und

Qualitätshandbuch PQM mit den überarbeiteten Pflegestandards, -konzepten und -prozessen angepasst. Das schränkte den einzelnen Einflussbereich ein und forderte einiges an Kompromissbereitschaft unserer Mitarbeitenden.

## Ergebnis/Wirkung

Der Wechsel zum RAI-RUG System, die Einführung der Bezugspflege und das Erstellen einer individuellen Pflegeplanung mit ganzheitlichem Ansatz waren mit einem grossen Schulungsaufwand der Mitarbeitenden verbunden. Inzwischen dient die Informationsquelle dem internen Qualitätsmanagement und ist Bestandteil der Prüfung durch externe Qualitätskontrollen, z.B. Überprüfungen der korrekten Krankenkassenabrechnungen oder zur Datenerhebung für das jährliche kantonale Qualitäts-Reporting. Erwähnenswert sind auch die positiven Rückmeldungen unserer Bewohnenden und deren Zugewandten. Wir stellen eine intensivere Zusammenarbeit mit ihnen fest, die von gegenseitigem Respekt geprägt ist



Die Zusammenarbeit von Bewohnenden, Zugewandten und Mitarbeitenden ist von gegenseitigem Respekt geprägt.



## Hotellerie – Gastronomie – Reinigung – Mit Nachhaltigkeit durchs Jahr

Auf Nachhaltigkeit wurde in der Residenz Falkenstein im Jahr 2023 grosser Wert gelegt. Seit Februar stehen an zwei Orten für die Mitarbeitenden Wasserspender bereit. Das Wasser kann in praktische Mehrweg-Flaschen abgefüllt werden, je nach Wunsch gekühlt oder ungekühlt, mit oder ohne Kohlensäure. Dadurch wurden viele Aufwände für PET-Flaschen und Transporte eingespart. Zudem erhalten Speiseresten eine zweite Chance: Mitarbeitende können zu einem vergünstigten Preis «Reste-Menüs» beziehen. Ferner beteiligt sich der Falkenstein seit 1. Mai 2023 bei der Too Good To Go-Gemeinschaft – Über eine App kann man Lebensmittel erwerben, welche übriggeblieben sind. Der Kunde erhält leckeres Essen zu einem reduzierten Preis, der Falkenstein vermeidet die Verschwendung von Lebensmitteln und schont damit die Umwelt.

Zwei neue nachhaltige Geräte erleichtern den Mitarbeiterinnen die Arbeit bei der Reinigung. Der Dampfsauger reinigt effizienter und ökologischer, weil keine Chemikalien verwendet werden, sondern nur Wasser. Der Rückenstaubsauger kommt ohne Kabel aus, was die Stolpergefahr für Bewohnende und Mitarbeitende ausschliesst.



Zwei Wasserspender stehen für die Mitarbeitenden bereit, um frisches Wasser in praktische Mehrweg-Flaschen abzufüllen. Rund 12'000 1-Liter-PET-Flaschen sind bis Ende 2023 eingespart worden.



Leichter und ökologischer reinigen mit dem neuen Dampfsauger.



Sicheres, kabelloses Saugen dank dem neuen Rückenstaubsauger.

## Technischer Dienst – Arbeitserfassung mit Ticket-System

Anfang Juni 2023 wurde der Parkettboden im Erdgeschoss von Haus C in Etappen frisch geölt. Die Mitarbeiter des Technischen Dienstes hatten alle Hände voll zu tun, um Stühle, Tische und vieles mehr wegzuräumen und später wieder am gewohnten Ort zu platzieren. Ende Juni 2023 ersetzte man die bestehenden Betten, Nachttische und Leuchten in den Zimmern im Haus A und auf der Abteilung B. Im Herbst war der Startschuss für die Umbauarbeiten der Stationsbüros auf den Abteilungen B und C im Haus B. Innert sieben Wochen wurden die Räume umstrukturiert und modernisiert. Des Weiteren galt es, die alljährlichen Brandschutzschulungen für die Mitarbeitenden durchzuführen. Zur Erhöhung der Sicherheit der Bewohnenden wurde der Lichtruf mit Funkuhren erweitert und Absturzsicherungen im geschützten Garten sowie in den Treppenhäusern montiert. Das von Fritz Winkler (Leiter Technischer Dienst) eingeführte Ticket-System ermöglicht jetzt eine vollständige Erfassung der täglich anfallenden Reparaturarbeiten und deren Erledigung.



Team Technischer Dienst von links:  
Fritz Winkler (Leitung), Patrick Steinmann und  
Helmut Würth.



Im Erdgeschoss Haus C wird der Parkettboden  
frisch geölt.



Der neue Wohnbereich auf der Abteilung B  
präsentiert sich einladend und behaglich.



## Rückblick Mitarbeitende – Dienstjubiläen

2023 feierten Melita Boqaj das 20-Jahr-Dienstjubiläum und gleich sechs Mitarbeitende das 5-Jahr-Dienstjubiläum. Dazu gratulierte ihnen der Geschäftsleiter Hans Schweizer ganz herzlich, verbunden mit einem Dankeschön für das grossartige Engagement zum Wohle der Bewohnerinnen und Bewohner der Residenz Falkenstein.



Hans Schweizer gratulierte Melita Boqaj zum 20-Jahr-Dienstjubiläum.

### **20-Jahr-Dienstjubiläum, Melita Boqaj, Mitarbeiterin Gastronomie**

Per 1. April 2003 war der erste Arbeitstag im Falkenstein von **Melita Boqaj**, Mitarbeiterin Gastronomie. Seitdem arbeitet sie mit viel Freude und Begeisterung. Melita kennt die Abläufe bestens und die Bewohnenden sowie die Mitarbeitenden freuen sich über ihre Hilfsbereitschaft und über ihre kompetente, freundliche Bedienung in der Cafeteria und im Speisesaal. Dass sie bereits so lange im Falkenstein arbeitet, hat verschiedene Gründe: Die Menschen sind ihr ans Herz gewachsen, die Arbeit gefällt ihr und sie kommt jeweils mit Freude ins Haus, um ihren Job auszuführen. Wie sie selbst sagt, möchte sie keinen anderen Beruf als diesen ausüben und auch nicht an einem anderen Ort arbeiten. Sie ist durch und durch eine waschechte Falkensteinerin.

### **5-Jahr-Dienstjubiläum**

- Michelle Hendrikx, Fachfrau Finanzen (Austritt per 30.04.2023)
- Gheorghe Taftur, Pflegemitarbeiter, Abteilung A/B
- Bühler Maja, Mitarbeiterin Gastronomie
- Steinmann Patrick, Mitarbeiter Technischer Dienst
- Tereza Alioski, Fachfrau Gesundheit in Ausbildung
- Heiko Vergien, Leitung Küche



## Erfolgreiche Lehrabschlüsse – Freude herrscht

Es ist immer wieder eine Freude für alle Beteiligten: Ein erfolgreicher Lehrabschluss. Mit viel Engagement haben sich die Lernenden für diesen Erfolg eingesetzt. Ein spezieller Dank geht an die Bildungsverantwortliche Pascale Ruckstuhl und die Berufsbildnerinnen Anke Hunziker, Priska Fuchs und Cornelia Bachmann für die Unterstützung und Begleitung der Lernenden. Die erfolgreichen Lernenden: Sophie Willimann (Fachfrau Gesundheit), Sara Pfanner (Fachfrau Gesundheit), Antonia Müller (Assistentin Gesundheit und Soziales), Natalia Gardonova (Nachholbildung Fachfrau Gesundheit), Mahdi Ahmadi, (Nachholbildung Fachmann Gesundheit) und Marija Novoselska (Kauffrau B-Profil) – Herzliche Gratulation zu dieser tollen Leistung!



v.l hinten: Pascale Ruckstuhl, Anke Hunziker, Cornelia Bachmann,  
vorne: Mahdi Ahmadi, Antonia Müller, Sophie Willimann, Sara Pfanner und Marija Novoselska.  
Auf dem Bild fehlen Natalia Gardonova und Priska Fuchs.

## Neu: Ausbildungsabteilung für die Lernenden

Mit der am 1. April 2023 eröffneten Ausbildungsabteilung möchte die Residenz Falkenstein die Attraktivität des Ausbildungsstandortes weiter steigern und den Lernenden und Studierenden ein spannendes Umfeld bieten. Die Ziele der Ausbildungsabteilung sind:

- Steigerung und Stabilität der Ausbildungsqualität
- Steigerung der Aussenwirkung und Attraktivität der Residenz Falkenstein durch gut ausgebildete Fachkräfte
- Förderung von Austausch und Lerneffekten unter den Lernenden
- Gleichbehandlung aller Lernenden
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Institutionen

Erfreulicherweise konnte der Falkenstein, nebst der professionellen Zusammenarbeit mit dem Asana Spital Menziken, eine Vereinbarung mit der Spitex Menziken Burg eingehen. Lernende erhalten die Möglichkeit, ein Fremdpraktikum in diesen beiden Institutionen zu absolvieren. So werden sie auf die zukünftige Berufsrolle besser vorbereitet. Der Einblick vermittelt ihnen zusätzliches fachliches Wissen und Vertiefung in Theorie und Praxis. Auch für die Bewohnenden ist das Projekt bereichernd.

Die Lernenden leisten einen wichtigen Beitrag zur Qualität und Kontinuität der Versorgung und Zufriedenheit aller Beteiligten.



Pascale Ruckstuhl (links) erklärt eine Ganzkörperwaschung nach den Prinzipien der basalen Stimulation.

«Der Falkenstein fördert kontinuierlich Wissen und Fähigkeiten und unterstützt die Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Entwicklung. Durch die Ausbildungsabteilung wird ein wesentlicher Beitrag zur Schaffung einer Lernenden-Organisation geleistet.»

(Pascale Ruckstuhl, Bildungsverantwortliche)



## Ausbildungsabteilung – Lernen durch Handeln

Die Rückmeldungen der Lernenden und Studierenden betreffend die neue Ausbildungsabteilung sind sehr positiv. Insbesondere schätzen sie den Austausch, das voneinander Lernen und neue Rollen und Methoden auszuprobieren.



Blutdruck und Pulsmessung werden geübt.



Die Technik der Injektion gehört zum anspruchsvollen Ausbildungsprogramm.



## Weiterbildungen und Informationsveranstaltungen

Am 25. April führte Janosch Derwort die Weiterbildung der Mitarbeitenden zum Thema «Prozessorientiertes Qualitätsmanagement» (PQM) durch. Am 4. Dezember besprach Mike Schoch, Fachspezialist berufliche Vorsorge, mit allen interessierten Mitarbeitenden den Themenkreis «Pensionierung – Informationen zur AHV, BVG und Säule 3». Da per 1. September das neue Datenschutzgesetz in Kraft trat, wurden die Mitarbeitenden durch Michelle Koller, Datenschutzbeauftragte, über die wichtigsten Bestimmungen und Änderungen informiert. Der Technische Dienst schulte die Mitarbeitenden zum Thema Brandschutz. Die Hotellerie-Mitarbeitenden beteiligten sich an der Schulung über den Umgang mit Bewohnenden mit demenzieller Erkrankung sowie der Lebensmittelhygiene. Die Pflegemitarbeitenden bildeten sich weiter in Kinästhetik, Medikamentenmanagement, Schmerztherapie und Palliation, Verlaufsberichte schreiben, Pflegeprozess/Pflegeplanung; weitere Schulungen ergaben sich aus der Umstellung auf das RAI-RUG-System (vgl. Seite 5). Anke Gesing, Pflegefachfrau, absolvierte das Modul «Lernveranstaltungen mit Erwachsenen durchführen» erfolgreich. Zudem schloss Rosmarie Estermann, Dipl. Aktivierungsfachfrau HF, die Weiterbildung zur Dipl. Berufsbildnerin mit Bravour ab.



Mitarbeiter-Weiterbildung zum Thema «Prozessorientiertes Qualitätsmanagement».



Anke Gesing absolvierte mit Bravour die Weiterbildung «Lernveranstaltungen mit Erwachsenen durchführen».



Hans Schweizer gratulierte Rosmarie Estermann zur erfolgreichen Weiterbildung zur Dipl. Berufsbildnerin.

## Zukunftstag und Berufsinfotag– Jugendliche zu Besuch im Falkenstein

Am 9. November, dem nationalen Zukunftstag, hatten Schülerinnen und Schüler der 5. bis 8. Klasse die Möglichkeit, einen Einblick in den Beruf ihrer Eltern, Verwandten oder Bekannten zu erhalten. Auch der Falkenstein zeigte am 9. November den Jugendlichen die Vielfalt der Pflegeberufe. Am Berufsinfotag vom 2. November informierten sich zudem Jugendliche der Kreisschule AargauSüd über die Berufe, welche in der Residenz Falkenstein erlernt werden können. Pascale Ruckstuhl (Bildungsverantwortliche) sowie Anke Gesing (Berufsbildnerin) führten die interessierten Jugendlichen durch den Falkenstein und stellten ihnen die Berufe Fachfrau / Fachmann Gesundheit (FaGe) sowie Assistentin für Gesundheit und Soziales (AGS) näher vor.



Pascale Ruckstuhl, Bildungsverantwortliche, inmitten der sechs Jugendlichen, welche am nationalen Zukunftstag einen Tag im Falkenstein verbrachten.



Anke Gesing (links) und Pascale Ruckstuhl stellten den interessierten Jugendlichen die Pflegeberufe vor, welche im Falkenstein erlernt werden können.



## World Coffee – Mitarbeitende setzen Meilensteine

Die Geschäftsleitung wünscht sich ein aktives Mitdenken der Mitarbeitenden. Das ist die Idee von «World Coffee». Die Interessen der Arbeitnehmer und Arbeitgeber sollen in einer Personalkommission vertreten und verhandelt werden. Der Grundstein dazu wurde während der Mitarbeiter-Information vom 23. Oktober 2023 gelegt. Die Personalkommission wird ab 2024 ihre Funktion aufnehmen.

### Geplantes Vorgehen

- Die Mitarbeitenden sind die Experten; folglich will die Führung von ihnen wissen, wo sie den Hebel ansetzen würden, welche Themen für sie in diesem Zusammenhang wichtig sind und ob sie weitere Vorschläge haben. Die Führung sichtet die Ergebnisse an einer Sitzung
- Gewichtung der Ergebnisse
- Fokussierung – je nach Anzahl Rückmeldungen
- Diskussion und Festlegung, wie die Teamleitungen an den Themen in ihren Teams weiterarbeiten
- Ziele, respektive Meilensteine vereinbaren
- Vereinbarung eines Terminplanes, wann die oberste Führung die Mitarbeitenden informiert. (Es bestehen diverse Möglichkeiten, Feedback zu erhalten – diese werden zum Teil bereits umgesetzt)
- Feedback und Kritik erfolgen vorwiegend schriftlich mittels Umfragen oder Fragebogen beim Mitarbeitergespräch, welches 1mal jährlich stattfindet
- Externe Audits werden bereits seitens Hygienekontrollen in der Gastronomie, Audits seitens Apotheke bei der Pflege oder vom Kanton durchgeführt, auch in der Buchhaltung wird extern kontrolliert
- Etwas zu verbessern, lag bisher immer an den Führungspersonen. Dies soll sich in Zukunft ändern, weil das Vorschlagswesen nachhaltig auf Mitarbeitende implementiert wird. Alle können jetzt Feedbacks und Verbesserungsvorschläge einbringen
- Feedbacks werden in einer Datenbank registriert; daraus ergibt sich die Verpflichtung zur Bearbeitung

### Aufgaben der Personalkommission (PEKO)

- Wahrung der gemeinsamen Interessen
- Informiert über die Tätigkeiten der PEKO
- Verantwortung für die Interessenvertretung der Arbeitnehmer und Arbeitgeber, Verhandlungen in Personalangelegenheiten
- Weiteres Mitwirken und Einbringen von Kompetenzen gemäss Organisationsreglement
- PEKO besteht aus 5 Mitgliedern aus den Bereichen Pflege und Betreuung, Hotellerie, Administration und Technischer Dienst

### Wahlverfahren

- Pro Bereich dürfen max. 2 Mitarbeitende vorgeschlagen werden (keine Führungskraft)
- Bei Ausscheidung eines Mitglieds werden Wiederwahlen durchgeführt
- Die Amtsdauer beträgt 2 Jahre



## Betriebliches Gesundheitsmanagement – Fit im Alltag

Es ist wichtig für das allgemeine Wohlbefinden, sich mit gesunder Ernährung und ausreichender Bewegung fit zu halten. Fit sein bedeutet auch, dass mit weniger Arbeitsausfällen gerechnet werden kann. Aus diesem Grund unterstützt die Residenz Falkenstein die Mitarbeitenden durch diverse Aktionen, um deren Gesundheit zu erhalten. Die Einladung zur Teilnahme am Luzerner City Halbmarathon motivierte zwei Mitarbeitende sowie den Geschäftsleiter, zu trainieren und daran teilzunehmen. Am Sonntag, 29. Oktober, 2023 fiel der Startschuss für die gut vorbereiteten Läufer, welche das Rennen hervorragend meisterten. Zudem beteiligten sich im Monat Juni zwanzig Mitarbeitende an der schweizweiten Aktion «Bike to Work» und sie kamen mit dem Velo oder zu Fuss zur Arbeit. Täglich standen den Mitarbeitenden im Pausenraum gratis Früchte zum Naschen bereit. Erfreulicherweise unterschrieben sechs Lernende die Vereinbarung von Zackstark (Lungenliga Aargau), rauchfrei zu bleiben. Anfangs Dezember waren die Mitarbeitenden zusätzlich zu einer wohltuenden Massage eingeladen. Die dipl. Masseurin, Brigitte Stoffel Schenker, führte diese in den Räumen der Tagesstätte aus – Leise Wohlfühlmusik machte die professionelle Massage zu einer herrlichen Auszeit.



Im Juni beteiligten sich 20 Mitarbeitende an der Aktion «Bike to Work».



Von links: Hans Schweizer, Hanna Gruza und Jérôme Feurer beteiligten sich am Luzerner City Halbmarathon.



## Aktivierung – Gemeinsam aktiv sein macht den Tag zu etwas Besonderem

Rosmarie Estermann (Dipl. Aktivierungsfachfrau HF), Barbara Wehrli (Dipl. Hauspflegerin) sowie Annette Heuberger (Kümmerein) mit den Therapiehunden Enzo und Kim begleiteten die Bewohnenden durch ein aktives Jahr 2023. Nebst den wöchentlichen und regelmässigen Aktivierungen profitierten die Bewohnenden von weiteren, vielfältigen Angeboten. Spielnachmittage, Laufgruppe/Sturzprophylaxe, Lottospiel, Wellness-Nachmittage, Waldfest für Falkenstein-Bewohner, Tiernachmittage sowie Kaminfeuergespräche machten den Alltag spannend und abwechslungsreich. Für unterhaltende und angeregte Tagesabläufe sorgte auf der Abteilung E die Aktivierungsfachfrau Barbara Lang. Mit viel Liebe und Fingerspitzengefühl setzte sie sich für das Wohlbefinden der Bewohnenden ein. Neu stand zudem das «Senioren-Yoga auf dem Stuhl» mit Karin Stauber auf dem Wochenprogramm.



Der Wellness-Nachmittag war eine Wohltat für alle Sinne.



Barbara Lang erweckt bei den Bewohnenden der Abteilung E schlummernde kreative Eigenschaften und Fähigkeiten und vermittelt damit grosse Freude.

## Residenz Falkenstein in Zahlen - Bewohnende

Die 90 Bewohnerzimmer waren das ganze Jahr über sehr gut belegt und am Stichtag vom 31. Dezember durfte die Residenz Falkenstein 86 Bewohnerinnen und Bewohner betreuen.

	Total Bewohnende	Männer	Frauen
Stand 01.01.2023	83	20	63
Stand 31.12.2023	86	17	69

	Total Feriengäste	Männer	Frauen
Stand 01.01.2023	5	1	4
Stand 31.12.2023	4	2	2

Altersstruktur	Bewohnende per 31.12.2023
60 bis 64 Jahre	1
65 bis 69 Jahre	1
70 bis 74 Jahre	4
75 bis 79 Jahre	4
80 bis 84 Jahre	14
85 bis 89 Jahre	25
90 bis 94 Jahre	26
95 bis 99 Jahre	11

Durchschnittsalter	per 31.12.2023	Männer	Frauen
Ø-Alter Bewohner	87.81	84.04	88.74

«Es geht nicht darum, wie gross das Haus ist, sondern wie glücklich seine Bewohner sind.»  
(Autor unbekannt)



## Residenz Falkenstein in Zahlen - Mitarbeitende

Über 100 Mitarbeitende setzen sich im Falkenstein mit ihren Fähigkeiten und Kompetenzen für das Wohl der Bewohnenden ein.

	Mitarbeitende per 31.12.2023	Anteil per 31.12.2023
Pflege und Betreuung	71	64%
Hotellerie	28	25%
Technischer Dienst	4	4%
Administration	8	7%
<b>Mitarbeitende inkl. Lernende</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>

	Lernende per 31.12.2023	Anteil per 31.12.2023
Pflege und Betreuung	9	90%
Hotellerie	0	0%
Technischer Dienst	0	0%
Administration	1	10%
<b>Lernende</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

«Der Erfolg eines Unternehmens liegt in der Summe der Erfolge seiner Mitarbeiter.»

(Jörg Rieder)

Durchschnittsalter	Jahre per 31.12.2023
Ø-Alter Mitarbeitende inkl. Lernende	41
Ø-Alter Mitarbeitende ohne Lernende	44

## Residenz Falkenstein an der WYNAexpo

Der Falkenstein Menziken präsentierte sich an der WYNAexpo in Reinach vom 27. bis 30. April 2023 mit einem Stand in der Eishalle. Der Publikumsaufmarsch war enorm. Die ganze Ausstellung über wurden viele Kontakte gepflegt und Interessierten die Residenz Falkenstein vorgestellt. Das Drehrad, mit welchem kleine Preise ergattert werden konnten, war für Jung und Alt ein Magnet. Aber auch die verschiedenen Sinnesstationen sorgten für Aufmerksamkeit. Dabei desinfizierten sich die Gäste als erstes die Hände. Mittels eines Geräts testete man anschliessend, ob wirklich die Hände ganz desinfiziert waren. Wer wünschte, erhielt eine Brille aufgesetzt, mit welcher die Sicht so eingeschränkt war, als wäre man an grünem Star erkrankt. In einer Box befanden sich mehrere Gegenstände, welche mit den Händen ertastet und erraten werden sollten. Der Geruchssinn wurde geprüft, indem es galt, fünf verschiedene Düfte einzuordnen. Zum Abschluss durften alle ein «Birchermüesli-Praliné» probieren. Dieses köstliche Fingerfood wurde in der Falkenstein-Küche selbst hergestellt. Insbesondere für Menschen, welche mit Besteck nicht mehr essen können, ist das «Birchermüesli-Praliné» eine ideale Ess-Alternative.



Das Drehrad, mit welchem kleine Preise ergattert werden können, ist ein Magnet für Jung und Alt.



Die Sinnesstationen sorgen ebenfalls für Aufmerksamkeit. Zudem werden am Stand die verschiedenen Berufe vorgestellt, welche in der Residenz Falkenstein erlernt werden können.



## Wetterfeste und einsteigefreundliche Bushaltestellen beim Falkenstein

Ein lange ersehnter Wunsch der Residenz Falkenstein und von weiteren Anwohnern der Schwarzenbachstrasse ging endlich in Erfüllung. Die beiden Bushaltestellen vor dem Falkenstein wurden durch Terrainanpassung und Überdachung ergänzt. Dadurch wird ein bequemerer Ein- und Aussteigen der Buspassagiere ermöglicht und die Vorgaben des Behindertengleichstellungsgesetzes (BehiG) erfüllt. Die neuen Buswartehäuser schützen die Fahrgäste künftig vor Wettereinflüssen und auf den Dächern befindet sich eine kleine Solaranlage. Mit der daraus gewonnenen Energie sind die Bushaltestellen nachts beleuchtet, was ebenfalls zur Sicherheit beiträgt.



Die neuen Buswartehäuser an der Schwarzenbachstrasse werden montiert.



Warten auf den Bus: Gegen Wind und Wetter geschützt und dank Solarenergie nachts beleuchtet.



## Generationenübergreifendes Eltern-Kind-Singen-Projekt

Neu fand ab 22. September 2023 im Falkenstein ein generationenübergreifendes Eltern-Kind-Singen-Projekt der Musikschule Menziken, unter der Leitung von Annette Flury-Jegge, statt. Dazu waren jeweils auch alle Bewohnenden herzlich eingeladen, um mitzumachen oder ganz einfach zuzuschauen und zuzuhören. Die «Chemie» zwischen den Generationen stimmte von der ersten Sekunde an und das Projekt war eine Bereicherung für alle Beteiligten.



Das generationenübergreifende Projekt «Eltern-Kind-Singen» der Musikschule Menziken war eine Bereicherung für Bewohnende, Kinder und Eltern.



Annette Flury-Jegge (links) leitet das Eltern-Kind-Singen mit viel Herzlichkeit.



## Die Tagesstätte – Da, wo Gemeinschaft GROSS geschrieben wird

Ein engagiertes Tagesstätte-Team betreute jeweils montags und donnerstags die Gäste der Tagesstätte. Pflegende Angehörige erhielten somit die Möglichkeit, die Tagesstätte als Entlastungsangebot zu nutzen. Derweil erlebten die Gäste abwechslungsreiche Tage in Gemeinschaft mit Gleichgesinnten. Verschiedene Bräuche wurden gelebt, vom Dreikönigstag über die Fasnacht bis hin zu den Weihnachtsvorbereitungen. Sonnig warme Tage nutzte man, sich an Blumen und Pflanzen im Tagesstätte-Garten zu erfreuen, sie zu hegen und pflegen, oder ganz einfach einen Spaziergang zu unternehmen. Langeweile kam jedenfalls nie auf.



Faschnachtsstimmung in der Tagesstätte.



Gemeinsam eine Osterdekoration erstellen bereitet Spass.

## Anlässe 2023 – Es war viel los im Falkenstein

Die Veranstaltungen im Falkenstein starteten 2023 mit der Neujahrs-Awünschete. Es folgte eine riesige Palette mit Anlässen, welche vielfältig und abwechslungsreich waren: Besuche von Clown Lilly, Kaminfeuergespräche mit vielen interessanten Gästen, Trachtengruppe Beinwil am See, Auftritt des Sängers Claudio de Bartolo, Vortrag «in 13 Jahren Weltumrundung mit dem Velo», Fasnacht, Besuch der Operette in Beinwil am See (der Bettelstudent), Tiernachmittag mit Hasen und Meerschweinchen, Osterständli und Weihnachtskonzert der Musik Menziken und Reinach, Konzert der Pianistin Tatjana Schaumova, Alpaufzug und -abzug der Ziegen, Fahrt ins Blaue, Stubete mit «Die Glesmete», Muttertagskonzert mit Sven und Sabine Bachmann-Frey, Konzerte Handharmonika Club Schafisheim und Gemischter Chor Gontenschwil, Glühwürmliparty, Lotto mit Ferien(s)pass-Kindern, Olympiade, 1. August-Grillplausch, Vortrag über Schmetterlinge, Konzert Jodlerklub Oberwynental, Erzähltal (Marcel Ruf «Alt werden hinter Gittern»), musikalischer Nachmittag mit Alpensound Pauliero, Oktoberfest mit Brunch, Vortrag über Afrika, Lotto mit dem Gemeinnützigen Frauenverein Menziken Burg, Spielnachmittag mit Schülern der Schule Burg, Marroni-Nachmittag, Lichterfest, Racletteplausch, Adventsfeiern auf den Abteilungen, Besuch vom Samichlaus, Konzert mit Trio Heimatklang, Weihnachtsdinner, Heiligabendfeier und Silvesterfeier. Bestimmt war somit für alle Bewohnenden etwas Passendes dabei.



Ein «Jö-Effekt» am Tiernachmittag.



Erzähltal im Falkenstein: Marcel Ruf (stehend), Direktor der Justizvollzugsanstalt Lenzburg, erzählt, wie es sich anfühlt, hinter Gittern zu leben und dabei alt zu werden.





Doris Wyss und Doris Streit bereichern das Lichterfest mit einem Panflötenkonzert.



Ein reichhaltiges Buffet verlockt Bewohnende und Angehörige am Brunch zuzugreifen und zu genießen.



Wunderbares Sommerwetter an der Glühwürmliparty.



Zwei glückliche Fasnächtler am Güdismontag.





Clown Lilly verzaubert die Bewohnenden mit ihrem Humor.



Samichlaus und Schmutzli verteilen Mandarinen und Nüssli.



Bewohnende feiern Heiligabend rund um den glitzernden Tannenbaum.



Am Silvesterabend überbringt ein Kaminfeger ganz viel Glück zum neuen Jahr.



# Jahresrückblick 2023 des Geschäftsfleiters Hans Schweizer

«Wann immer man etwas Positives im Kleinen macht, ist das eine positive Veränderung im Grossen.»  
(Autor unbekannt)



Hans Schweizer  
Geschäftsfleiter

Liebe Leserinnen und Leser

Das Jahr 2023 war für den Falkenstein von zahlreichen positiven Ereignissen, inspirierenden Begegnungen und bedeutsamen Anlässen geprägt. Tag für Tag setzen sich alle Mitarbeitenden unermüdlich dafür ein, unseren Bewohnerinnen und Bewohnern sowie ihren Angehörigen einen Ort zum Wohlfühlen zu bieten.

Die positiven Bewertungen aus den durchgeführten Bewohner-, Angehörigen- und Mitarbeiterumfragen bestätigen einerseits die hohe Qualität unserer Leistungen, andererseits zeigen sie auf, wo wir noch Entwicklungspotenzial haben, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Um für die Zukunft gerüstet zu sein, haben wir uns im Jahr 2023 verstärkt auf verschiedene Projekte konzentriert. Insbesondere haben wir uns dafür eingesetzt, den Bereich der Digitalisierung zu intensivieren, vor allem in der Pflege und Betreuung sowie im Personalbereich. Folglich können wir den stetig steigenden administrativen Aufwand so effizient wie möglich bewältigen.

Die Bildung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden liegen uns sehr am Herzen. Im vergangenen Jahr konnten wir erfolgreich eine Ausbildungsabteilung im Bereich Pflege und Betreuung einführen. Neben den Bereichen Pflege und Administration bieten wir zukünftig auch Lehrstellen im Bereich Hauswirtschaft sowie Technik und Unterhalt an. Wir werden uns weiterhin intensiv mit der Weiterentwicklung der verschiedenen Bereiche auseinandersetzen und mittels Strategiearbeiten gemeinsam mit dem Verwaltungsrat langfristig eine optimale Positionierung in der Langzeitpflegebranche sichern.

Der Fachkräftemangel ist ein allgegenwärtiges Thema, das sich bereits flächendeckend in alle Branchen ausgebreitet hat und stark spürbar ist. Diese Situation beschäftigt uns zunehmend. Gleichzeitig stehen wir auch vor anderen Herausforderungen, wie der steigenden Preispolitik und der drohenden Strommangellage, die zusätzliche Belastungen mit sich bringen. In enger Zusammenarbeit mit dem Verwaltungsrat und unseren externen Partnern sind wir kontinuierlich bemüht, Lösungen zu finden, um diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

## *Herzlichen Dank*

*An dieser Stelle möchte ich mich herzlich bedanken beim Verwaltungsrat für die grossartige Unterstützung im vergangenen Jahr und bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren unermüdlichen Einsatz und ihr Engagement. Ebenso gilt mein Dank den Angehörigen sowie den Bewohnerinnen und Bewohnern für ihr Vertrauen in den Falkenstein. Ein weiterer Dank gebührt unseren Partner- und Netzwerkbetrieben, die uns im Alltag unterstützen und dazu beitragen, dass wir unseren Bewohnenden ein angenehmes Zuhause gestalten können. Diese Zusammenarbeit und Unterstützung sind für uns von unschätzbarem Wert.*

*Hans Schweizer*  
*Geschäftsleiter*

«Zuhause ist da, wo man sich wohlfühlt.»  
[Autor unbekannt]





Zwei Musikanten bereichern die Wohlfühlase





**Residenz Falkenstein**

Schwarzenbachstrasse 9  
5737 Menziken

Telefon 062 765 80 00  
info@falkenstein-menziken.ch  
www.falkenstein-menziken.ch